

## SÄRSKILDA VILLKOR



### 1. Anmälan och avtalsförbindelse

Anmälan bekräftas då PolarQuest AB har erhållit en deposition om 25% av resans pris. Genom att betala in deposition bekräftar deltagaren att denne har läst och är införstådd med nedtecknade särskilda villkor, inklusive medföljande bilaga 1. "SRF:s allmänna villkor för paketresor" samt bilaga 2. "Direktiv (EU) 2015/2303," och accepterar dem som bindande. Bokningsvillkoren finns även tillgängliga vid inloggning på Mina bokningar. Slutbetalning skall ske 120 dagar innan resans avgång. Sker anmälan senare än 120 dagar innan avresa skall hela resans pris inbetalas inom 3 dagar.

### 2. Avbeställning

Avbeställning skall ske skriftligen omedelbart då hinder för resa uppkommer. Om avbeställningen sker mer än 180 dagar innan avresa erläggs en kostnad om 15% av resans pris. Sker avbeställningen mellan 180 och 120 dagar innan avresa erläggs en kostnad om 25% av resans pris. Sker avbeställningen mindre än 120 dagar före avresa sker ingen återbetalning. Notera att om avbeställningen sker mindre än 120 dagar före avresa och slutbetalning ännu ej erhållits, måste resterande belopp betalas in omedelbart. Då en resa påbörjats sker ingen återbetalning från PolarQuest AB för delar av resan som ej utnyttjas. Priserna är baserade på gruppdeltagande och återbetalning sker inte för någon del av programmet som resenären ej avser delta i. Återbetalning sker ej till resenärer som avbryter resan, vilket skälet än må vara.

### 3. Reseförsäkring & avbeställningsskydd

PolarQuest AB kräver att resenären tecknar en reseförsäkring, ifall nödsituation framtvingar att resenären måste evakueras eller lämna resan innan den avslutats. Även avbeställningsskydd rekommenderas ifall en situation uppstår då resenären blir nödd att avbeställa resan.

### 4. Hälsa

Resenärer som deltar i en PolarQuest-resa måste vara vid allmänt god hälsa. Det är viktigt att resenärer med medicinska besvär och resenärer med krav på speciell kosthållning meddelar PolarQuest AB om detta innan resan. Resan lämpar sig ej för resenärer med nedsatt rörlighet så till den grad att assistans är nödvändig. Expeditionsledaren har rätt att förklara en deltagare oförmögen att genomföra resan, vid valfri tidpunkt under resan, om han anser att deltagarens hälsa ej matchar kraven eller om deltagaren äventyrar sin egen och/eller andra deltagares säkerhet. Återbetalning sker inte vid ett dylikt tillfälle. Genom att föra över depositionen intygar deltagaren att han/hon ej lider av fysiska eller psykiska besvär som skulle kunna utsätta denne och/eller andra deltagare för fara under resan.

### 5. Ändring av priset

PolarQuest AB har rätt att ändra resans pris om exceptionella kostnadsändringar går att påvisa.

### 6. Ändring av färdplan och förseningar

PolarQuest AB förbehåller sig rätten att företa ändringar av för resorna gällande avtalsvillkor, men gör alltid detta med deltagarens bästa som mål och med största hänsyn till säkerhet. På grund av resornas karaktär är det omöjligt att förutse det exakta förloppet. Väder, myndigheter, tillgång till ankringsplats, flygbolags tidtabelländringar, politiska förhållanden och andra faktorer kan framtvunga förändringar av resplanen. Att resa på denna typ av resa innebär att acceptera omständigheter över vilka inte den skickligaste researrangör kan råda. Deltagare har ingen rätt till ersättning efter dylika ändringar av färdplan. Om en resa blir försenad, eller om en resas färdplan måste ändras på grund av dåligt väder, vägförhållanden, förseningar av transportfordon, stater intervention eller andra eventualiteter som PolarQuest AB eller dess agenter ej råder över, är priset för dessa förseningar och ändringar ej inräknade i priset. I de fall då en resa har marknadsförts med en specifik guide/föreläsare och denne, oavsett anledning, behöver ställa in, har deltagare ingen rätt till ersättning. PolarQuest AB gör i dessa fall sitt bästa för att hitta en likvärdig ersättare.

### 7. Inställandet av en resa

PolarQuest AB äger rätten att inställa en resa innan avgång, på grund av för få antal deltagare, strejker, krig, naturkatastrofer, eller annan anledning som gör resan olämplig. I en sådan situation återbetalas alla för resan inbetalda medel, och inget därutöver. PolarQuest AB är i en sådan situation ej skyldig att ersätta deltagare för utgifter såsom flygbiljetter, visum- och passkostnader, utrustning inför resan eller andra utgifter som är relaterade till resan.

### 8. Deltagare

PolarQuest AB äger rätten att neka eller acceptera att boka in en deltagare på resan, oavsett skäl. PolarQuest AB och kontrakterad Expeditionsledare äger även rätten att avvisa en deltagare från resan på grund av olämpligt beteende eller av anledningar som utgör en säkerhetsrisk för resenären själv eller övriga deltagare.

### 9. Ansvarsbegränsning

PolarQuest AB, dess ägare, agenter och anställda kungör att de endast agerar som agenter för ägare, entreprenörer och leverantörer av transportmedel och alla därtill hörande resetjänster och tar inte på sig något ansvar för extra kostnad, personskada, förlust

eller skada av tillhörigheter som är ett direkt resultat av naturkatastrof, försening, karantän, strejk, stöld, snatteri, terrorism, myndighetsrestrktioner eller annat som PolarQuest AB ej råder över. Ändringar i färdplanen kan göras för att anpassa resan efter omständigheter. Vid deltagares sjukdom eller olycksfall, ombord eller iland, som kräver evakuering och/eller hemsändande av deltagare vilar betalningsansvaret för dessa tjänster helt hos deltagaren själv. PolarQuest AB kräver att resenären tecknar en rese- och olycksfallsförsäkring för att täcka kostnader i en dylik situation. Om deltagaren inte har tecknat sådan försäkring, vilar betalningsansvaret fortfarande på deltagaren och PolarQuest AB avsäger sig allt ansvar.

#### **10. Tvister**

Vid köp av en resa med PolarQuest AB gäller svensk konsumentlagstiftning, bland annat paketreselagen och resegarantilagen. Villkoren skall regleras av svensk lag och svensk domstols jurisdiktion. Vid tvister finns klara villkor för vad som gäller för Er som konsument.

*Resegarantilagen gäller för paketresor. Resegaranti innebär att resenärer får kompensation från resegarantin om deras resa ställs in eller avbryts på grund av att den som arrangerade paketresan eller förmedlade det sammanlänkade researrangemanget har gått i konkurs. Resenären kan även kontakta Kammarkollegiet som är tillsynsmyndighet över resegarantilagen. För mer information gå in på [www.kammarkollegiet.se](http://www.kammarkollegiet.se), ring Kammarkollegiet på 08-7000800 eller mejla [registratur@kammarkollegiet.se](mailto:registratur@kammarkollegiet.se)*

*Svenska Resebranschföreningen (SRF) villkor för paketresor, tillsammans med PolarQuest AB:s särskilda villkor samt de upplysningar som PolarQuest tillhandahåller utgör avtalet mellan resenären och arrangören. I avtalet ingår också särskild information som resenären fått avseende ändringar eller kompletteringar av ovanstående dokument. Villkoren följer bestämmelserna i Lagen om Paketresor.*

#### **PERSONUPPGIFTSPOLICY**

Genom att betala in deposition bekräftar deltagarna att PolarQuest AB, för statistiska ändamål samt för att kunna hantera PolarQuest Club-medlemmar, sparar namn, adress samt kontaktuppgifter (telefonnummer och e-postadress) i PolarQuests kunddatabas. Informationen delas inte med någon extern part. Vid bokningstillfällen då en person lämnar uppgifter om flera personer i ett resesällskap, förutsätter vi att den som lämnar uppgifterna till oss har samtliga resenärers samtycke för att lämna ut uppgifterna. Du/ni kan när som helst få dessa uppgifter raderade genom att skicka ett meddelande till: [info@polarquest.se](mailto:info@polarquest.se).

Hela personuppgiftspolicyn finns att läsa på [www.polarquest.se/om-oss/personuppgiftspolicy](http://www.polarquest.se/om-oss/personuppgiftspolicy)